

Algemene voorwaarden TDCB

1. Partijen

1. TDCB: TD Computers Buren B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84754842, gevestigd te Buren aan de Schuilheuvelstraat 1 (4116 GA), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van TDCB:
Website: www.tdcb.nl
Email: info@tdcb.nl
Telefoonnummer: 0344-227727
Btw-identificatienummer: NL863350100B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten van TDCB.

2. Toepasselijkheid

1. TDCB verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van TDCB en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserightelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door TDCB bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ondergeschikt aan het hoofcontract, zoals offertes met eventuele aanvulling. Indien bepaling in de verschillende documenten in strijd zijn met elkaar, dan prevaleert het hoofcontract.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds heeft een geldigheidsduur van 14 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door TDCB is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van TDCB van getallen, maten, gewicht, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van TDCB.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens TDCB.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift (zoals via de e-mail) gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat TDCB een schriftelijke aanvraag heeft bevestigd ofwel nadat TDCB, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. Tenzij partijen anders overeenkomen, kunnen aan voorcalculaties verstrekt door TDCB geen rechten worden ontleend.

4. Uitvoering en/of levering door TDCB: Algemeen

1. TDCB zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van TDCB worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij er voor zover in de schriftelijke overeenkomst TDCB uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. TDCB heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. TDCB zal leveringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant TDCB altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 21 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. TDCB is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deeleveringen/fasen na te komen.
4. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van opdrachten kunnen worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt TDCB de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt TDCB dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Bij meerwerk van minder dan 20%, zal geen voorafgaande waarschuwing worden verstrekt. TDCB mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TDCB zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
5. Het staat TDCB vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. TDCB behoudt zich het recht voor om alle geleverde IT-diensten, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van TDCB of De Klant. TDCB zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. TDCB zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.
7. TDCB scant zich er voor in de geleverde IT-diensten gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. TDCB staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de IT-diensten. TDCB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de IT-diensten. TDCB verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de IT-diensten. Op een moment na oplevering kan blijken dat IT-diensten, niet meer wordt weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld, de leverancier van TDCB failliet gaat. Indien De Klant verlangt dat in deze gevallen de IT-diensten weer optimaal functioneren en worden weergegeven, dient De Klant een aanvullende serviceovereenkomst af te sluiten.
8. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van zijn website die door TDCB wordt gehost, inclusief het gebruik van tekstuale en grafische content en vrijwaart TDCB van aanspraken van derden als gevolg van het onrechtmatig gebruik van zijn website die door TDCB wordt gehost en/of de daarop weergegeven content.
9. Tenzij anders overeengekomen is TDCB gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.
10. TDCB zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de door TDCB geleverde IT-diensten. Hiertoe heeft TDCB geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

4A. Uitvoering: Back-up diensten

1. De Klant ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie c.q. software voor de back-up dienst.
2. Voor de back-ups is voldoende opslagruimte op locatie vereist. De Klant dient, tenzij anders overeengekomen, voor eigen rekening en risico voor voldoende opslagruimte op locatie zorg te dragen.
3. Wanneer data van de back-up verloren raakt, dient dit door De Klant direct, althans zo spoedig mogelijk, gemeld te worden bij de supportafdeling van TDCB. Deze melding dient telefonisch

kenbaar te worden gemaakt. Nadat TDCB op de hoogte is van de melding, zal TDCB tot restore proberen over te gaan.

4. Een verzoek tot restore zal tijdens kantooruren, op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur, worden uitgevoerd door TDCB, voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend tarief. De planning van deze restore wordt door TDCB bepaald.
5. De back-ups worden van tijd tot tijd verricht en worden op basis van een inspanningsverbintenis gewaarborgd. Restorewerkzaamheden, probleemoplossing en incidenten met betrekking tot de back-up vinden plaats op basis van nacaalculatie en worden aan De Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven, zoals gespecificeerd in de hoofdovereenkomst. Op deze werkzaamheden zijn de (overige) bepalingen uit de hoofdovereenkomst en algemene voorwaarden van toepassing.
6. In het geval van een online back-up is, afhankelijk van de hoeveelheid data die dagelijks gewijzigd wordt, een snelle internetverbinding noodzakelijk.
7. Bij opzegging van de dienst wordt alle geback-upte data vanaf de back-up opslag verwijderd, per einde contract.
8. Indien de licentie niet meer gekoppeld is aan de gebruiker en/of mailbox, wordt de data uit de back-up en de volledige retentie verwijderd.

4B. Uitvoering: VoIP

1. Het computernetwerk, VoIP-apparatuur en VoIP-software, zoals bijvoorbeeld telefooncentrales en telefoontoestellen en/of het aanvragen/porteren/beheren van telefoonnummers van De Klant, zijn geen onderdeel van de werkzaamheden van TDCB. Deze componenten zijn wel noodzakelijk om te kunnen telefoneren en moeten geschikt zijn voor VoIP-telefonie zoals geleverd door TDCB.
2. Indien TDCB niet voor de noodzakelijk hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen zorgdraagt, is De Klant daar zelf voor verantwoordelijk. TDCB is gerechtigd om hieraan bepaalde eisen te stellen. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de dienst door De Klant of door het gebruik van de aangesloten apparatuur, zal De Klant de door TDCB gegeven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van TDCB noodzakelijk is, kan TDCB de dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
3. Betalingen dienen door middel van automatische incasso door De Klant te worden verstrekt en alle daarvoor benodigde bevoegdheden middels een volmacht aan TDCB.

4C. Uitvoering: Hosted werkplek

1. De online omgeving (de hosted werkplek) is 24/7 beschikbaar, tenzij er een storing is of onderhoud wordt gepleegd.
2. Om de online omgeving te kunnen bereiken, zijn een aantal zaken vereist; een apparaat die een recente versie van RDP (Remote Desktop Protocol) ondersteunt en een (voor een optimaal gebruik een snelle en actieve) internetverbinding. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid hiervan.
3. Wanneer data van de hosted werkplek verloren raakt, dient dit door De Klant direct, althans zo spoedig mogelijk, gemeld te worden bij de supportafdeling van TDCB. Deze melding kan zowel per mail of telefonisch kenbaar worden gemaakt. Nadat TDCB op de hoogte is van de melding, zal TDCB tot herstel proberen over te gaan.
4. Een verzoek tot herstel zal tijdens kantooruren, op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur, worden uitgevoerd door TDCB, voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend tarief. De planning van deze restore wordt door TDCB bepaald.
5. De back-ups van de hosted werkplek worden van tijd tot tijd verricht en worden op basis van een inspanningsverbintenis gewaarborgd. Herstelwerkzaamheden vinden plaats op basis van nacaalculatie en worden aan De Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven, zoals gespecificeerd in de hoofdovereenkomst. Op deze werkzaamheden zijn de (overige) bepalingen uit de hoofdovereenkomst en algemene voorwaarden van toepassing.

4D. Uitvoering: Managed- en Proactief(totaal)beheer

1. Voor de uitvoering van het managed beheer, dient De Klant te beschikken over de door TDCB aangegeven benodigde software. Het uitvoeren van updates (en upgrades) door TDCB kan van invloed zijn op de andere systemen van De Klant, De Klant accepteert het voorgaande.
2. Wanneer zich onverhoopt een storing voordoet, dient dit door De Klant direct, althans zo spoedig mogelijk, gemeld te worden bij de supportafdeling van TDCB. Deze melding kan zowel per mail of telefonisch kenbaar worden gemaakt. Nadat TDCB op de hoogte is van de melding, zal TDCB tot herstel proberen over te gaan.
3. De support behorende bij het managed beheer heeft alleen betrekking op de bij TDCB afgenomen diensten en derhalve bijvoorbeeld niet bij eigen (andere) software c.q. diensten.
4. Om storingen te voorkomen en het systeem te onderhouden, kan TDCB van tijd tot tijd naar eigen inzicht updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe heeft TDCB geen toestemming van De Klant. Wanneer De Klant gebruik wenst te blijven maken van de diensten volgens de functionaliteiten, dan is zij gehouden de nieuwe versie te accepteren. Bij het niet accepteren van nieuwe versies zal door TDCB geen onderhoud en ondersteuning meer (kunnen) worden aangeboden en kan geen (volledige) beschikbaarheid en functionaliteit worden gegarandeerd. Op iedere nieuwe versie zijn de bepalingen van de overeenkomst(en) en algemene voorwaarden van toepassing.

4E. Uitvoering: Support en leveren van hardware

1. TDCB verleent servicediensten op basis van een overeengekomen dienst of op basis van losse opdrachten waarvoor de van TDCB geldende tarieven van toepassing zijn.
2. Voor de uitvoering van support wordt, tenzij anders aangegeven, bij De Klant die geen overeengekomen dienst heeft met TDCB, een responstijd gehanteerd van minimaal 4 weken. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant TDCB altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Voor het leveren van hardware wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. De Klant kan hierover informatie vragen aan TDCB. De garantie betreft louter de fabrieksgarantie op het product. Werkzaamheden van TDCB worden doorbelast op basis van nacaalculatie.

5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt TDCB in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door TDCB. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum; *Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie:*
 - b) Er zorg voor dragen dat TDCB tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - c) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie. De kosten van elektriciteit en gas komen voor rekening van De Klant;
 - d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van TDCB behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaats, zodat TDCB dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
 - f) TDCB dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
 - g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door TDCB worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;
 - h) Er zorg voor dragen dat TDCB beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen.
2. Wanneer de verplichting in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant TDCB hieromtrent tijdig te informeren. TDCB is gerechtigd de hiermee gemiddelde meerkosten, zoals opslag, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

14. De Klant vrijwaart TDCB voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat TDCB heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
15. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van TDCB niet toegestaan de door TDCB geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart TDCB voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten of levering van goederen door TDCB aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.
16. In alle gevallen is de termijn waarbinnen TDCB tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
17. Tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een Service Level Agreement of behoudens verdergaande fabrieksgarantie, verleent TDCB geen andersluidende garanties of vergoedt zij geen andere schade dan in deze algemene voorwaarden is bepaald.
18. Indien De Klant elektronische communicatiediensten (lees: VoIP van TDCB), in de zin van de Telecommunicatiewet, afneemt, heeft De Klant in het geval dat de levering van de communicatiedienst door een storing langer dan 12 uur geheel is onderbroken, voor iedere 24^e uur dat de storing voortduurt, ter dekking van alle schade, recht op een compensatie ter hoogte van 1/30^e deel van het maandelijkse abonnementsbedrag. Indien geen vaste maandelijkse vergoeding is overeengekomen geldt een vergoeding van EUR. 0,50 per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt EUR. 1,00.
19. Tijdens de duur van een huurovereenkomst, garantieperiode, SLA of periode dat eigendom nog niet is overgedragen vanwege het eigendomsvoorbehoud, is het De Klant niet toegestaan om derden aan apparatuur reparatiewerkzaamheden te laten verrichten, tenzij TDCB hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
20. De Klant is en blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor haar geldende (wettelijke) administratie- en bewaarplichten.
21. TDCB is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van De Klant gebaseerd op basis van adviezen van TDCB. Behoudens schriftelijke toestemming van TDCB is De Klant niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.
22. Leveringen en performance van zakelijk glasvezel is op basis van beschikbaarheid van providers waar TDCB mee samenwerkt. TDCB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onvolkomenheden van dergelijke gedwongen externe partijen.
23. De Klant vrijwaart TDCB in en buiten rechte van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door TDCB geleverde goederen en diensten.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TDCB geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstroomissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, tekortkomingen door partijen van wie TDCB bij de verlening van de telecommunicatiediensten afhankelijk is, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, meer dan 50% ziekte van het personeel en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van TDCB opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor TDCB onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is TDCB bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien TDCB bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Servicediensten

1. TDCB verleent servicediensten op basis van een overeengekomen dienst of op basis van losse opdrachten waarvoor de van TDCB geldende tarieven van toepassing zijn.
2. Indien er tijdens het uitvoeren van de overeengekomen service-, onderhouds-, reparatiewerkzaamheden door De Klant opdracht wordt gegeven voor het verrichten van niet-overeengekomen werkzaamheden die derhalve buiten de overeengekomen dienst vallen, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor arbeid en onderdelen aan De Klant in rekening worden gebracht.
3. De service-, onderhouds-, reparatiewerkzaamheden vallen buiten de overeengekomen dienst indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan TDCB zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden.
4. De Klant zal te allen tijde de technicus van TDCB dan wel de technicus van derde partijen die in opdracht werken van TDCB de toegang verlenen tot de locatie alwaar de servicewerkzaamheden dienen te worden verricht.
5. TDCB zal zich tot het uiterste inspannen om de aangemelde storing(en)/gebreken afhankelijk van de overeengekomen dienst, binnen de gestelde responsetijd te (laten) verhelpen, maar TDCB kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die het gevolg is van storingen die niet binnen de gestelde responstijd/oplostijd verholpen zijn.
6. Bij aanvang van een overeengekomen dienst, voert TDCB eerst een controlebeurt om de staat van de hardware in kaart te brengen.
7. Wanneer partijen een dienst van TDCB zijn overeengekomen is het De Klant niet toegestaan de hardware te verplaatsen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TDCB, behalve producten die bestemd zijn om te verplaatsen zoals een laptop. Alle prijzen en responsetijd zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder de opgegeven locatie. Bij een verplaatsing heeft TDCB het recht de aangegeven responsetijd aan te passen en het tarief naar redelijkheid te verhogen in verband met de langere arbeids- en/of reistijd.

12. Intellectueel eigendom en privacy

1. TDCB behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
2. Zoals in art. 6.6 is bepaald, verkrijgt De Klant in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten. Indien partijen intellectuele eigendommen beogen over te dragen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. In dat geval blijft TDCB voorts te allen tijde gerechtigd om deze intellectueel eigendom zonder enige beperking verder te gebruiken, ontwikkelen, over te dragen, et cetera.
3. TDCB behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
4. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat TDCB onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van De Klant en derden verwerkt. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt of anderszins door TDCB gehost of verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens TDCB voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart TDCB van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen of in het kader van een gerechtelijke procedure. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
6. TDCB behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

7. TDCB heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt TDCB zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

14. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. TDCB is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van TDCB.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van TDCB onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van TDCB onderhevig is.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies