

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de producten, diensten, data en medewerkers van TD Computers Buren B.V. (hierna: TDCB), al dan niet direct of indirect geleverd aan de Klant, al dan niet via een erkende partner of leverancier.

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De meest actuele versie is beschikbaar via <https://tdcb.nl/av>

1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening van TD Computers Buren B.V. ("TDCB") en haar Klant ("de Klant"). TDCB levert ICT-diensten, waaronder hosting, cloud- en back-upoplossingen, werkplekbeheer, VoIP, beveiligings- en netwerkdiensten en de levering van hardware en softwarelicenties.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door TDCB en de Klant. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

1.3 Derden die door TDCB worden ingeschakeld mogen zich beroepen op deze voorwaarden voor zover zij betrokken zijn bij de uitvoering.

1.4 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; partijen stellen in overleg een vervangende bepaling vast.

1.5 De overeenkomst bestaat uit de offerte, eventuele bijlagen (zoals een SLA of dienstbeschrijving) en deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgorde: (a) de offerte/overeenkomst, (b) de bijlagen, (c) deze algemene voorwaarden.

2. Offertes, prijzen en betalingen

2.1 Offertes zijn 14 dagen geldig en worden in euro's en exclusief btw uitgebracht. Kennelijke fouten of vergissingen binden TDCB niet.

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

2.2 TDCB kan jaarlijks de prijzen indexeren conform de Consumentenprijsindex (CPI) met een aankondigingstermijn van 30 dagen.

2.3 Prijswijzigingen van derden (bijv. licenties, cloud- en telecomleveranciers) worden doorbelast zonder dat instemming van de Klant vereist is; TDCB informeert de Klant hierover zo spoedig mogelijk.

2.4 Meerwerk of aanvullende diensten op verzoek van de Klant worden tegen de dan geldende tarieven in rekening gebracht.

2.5 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd en komen buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Klant (conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).

2.6 TDCB is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of dienstverlening te beperken bij uitblijven van (tijdige) betaling. Verrekening of opschorting door de Klant is uitgesloten.

3. Diensten en uitvoering

3.1 TDCB voert haar diensten uit met zorg en vakmanschap op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in een SLA of de offerte uitdrukkelijk anders is vastgelegd. Uptime-, responstijd- en herstelafspraken worden in de SLA vastgelegd.

3.2 TDCB kan voor de uitvoering derden inschakelen. TDCB blijft aanspreekpunt voor de Klant.

3.3 TDCB is niet gehouden tot verplichtingen of aansprakelijkheid verder dan die van de betreffende derde leverancier of onderaannemer, waarvan TDCB producten of diensten betreft.

3.4 Onderhoud en wijzigingen aan (cloud)omgevingen kunnen leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid. TDCB kondigt gepland onderhoud zo tijdig mogelijk aan en laat dit waar mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden.

3.5 De Klant zorgt voor tijdige, juiste en volledige informatie, geschikte netwerk- en systeemvoorzieningen en verleent de noodzakelijke (remote-) toegang.

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

3.6 Indien de Klant tekortschiet in zijn medewerkingsverplichtingen of onjuiste instructies geeft, komen de daaruit voortvloeiende extra tijd en kosten voor rekening van de Klant.

4. Eigendom, licenties en intellectueel eigendom

4.1 Geleverde zaken blijven eigendom van TDCB totdat de Klant alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingen heeft voldaan (eigendomsvoorbehoud).

4.2 Op door TDCB geleverde software en documentatie verkrijgt de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Alle intellectuele eigendomsrechten rusten bij TDCB of haar licentiegevers. Data van de Klant blijft eigendom van de Klant.

5. Duur en beëindiging

5.1 Tenzij anders overeengekomen is de initiële looptijd 12 maanden. De overeenkomst wordt daarna telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd.

5.2 Opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de (verlengings-)termijn.

5.3 Elke partij kan de overeenkomst ontbinden bij een toerekenbare tekortkoming van de andere partij, mits de tekortkoming na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn niet is hersteld.

5.4 Bij beëindiging betaalt de Klant de tot de einddatum geleverde diensten. TDCB verleent op verzoek redelijke exit-assistentie (zoals data-export) tegen de dan geldende tarieven.

5.5 TDCB bewaart Klantdata, waaronder geback-upte gegevens, niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of voor zover dit wettelijk is vereist.

Bij beëindiging van de overeenkomst verwijdert TDCB de Klantdata en eventuele back-ups uitsluitend na overleg en bevestiging van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

De Klant kan TDCB schriftelijk verzoeken om data of back-ups langer te bewaren of eerder te verwijderen. TDCB zal in dat geval handelen conform de redelijke instructies van de Klant, mits dit technisch uitvoerbaar is en niet in strijd komt met wettelijke verplichtingen.

Indien wettelijke bewaarplichten of technische beperkingen volledige verwijdering tijdelijk verhinderen, stelt TDCB de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte, onder vermelding van de termijn waarbinnen verwijdering alsnog zal plaatsvinden.

5.6 TDCB kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.

6. Licenties en abonnementen van derden

6.1 Indien TDCB ten behoeve van de Klant licenties of abonnementen bij derden (zoals Microsoft 365, Azure, Datto, ESET of vergelijkbare leveranciers) afneemt, gelden de looptijd, voorwaarden en opzegtermijnen van de betreffende derde partij. De Klant erkent dat deze termijnen kunnen afwijken van de looptijd van de overeenkomst tussen Partijen.

6.2 TDCB factureert deze licenties conform de door de betreffende leverancier gehanteerde voorwaarden. De Klant blijft de daarvoor verschuldigde bedragen verschuldigd voor de volledige overeengekomen licentieperiode, ongeacht een eerdere beëindiging van de overeenkomst.

6.3 Beëindiging van de overeenkomst laat de verplichtingen van de Klant met betrekking tot reeds aangegane licenties of abonnementen onverlet, tenzij de leverancier instemt met tussentijdse beëindiging.

6.4 TDCB zal de Klant op verzoek informeren over de actuele licentieperiodes en eventuele mogelijkheden voor verlenging of beëindiging bij de betreffende leverancier.

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

7. Aansprakelijkheid en garanties

7.1 TDCB staat in voor een zorgvuldige uitvoering van haar diensten. Garantie op producten van derden geldt uitsluitend voor zover de betreffende fabrikant of leverancier deze verleent.

Werkzaamheden in het kader van garantieclaims kunnen tegen vergoeding worden uitgevoerd.

Aanvullende garantie op eigen diensten: TDCB verleent op door haarzelf uitgevoerde werkzaamheden en op door haar geleverde producten een garantie van dertig (30) dagen na uitvoering of levering.

Deze garantie ziet uitsluitend op gebreken die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in die werkzaamheden of producten van TDCB zelf.

De garantie geldt niet voor producten, materialen of systemen die niet door TDCB zijn geleverd, noch voor situaties waarin de Klant of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TDCB wijzigingen hebben aangebracht of onderhoud hebben uitgevoerd.

In geval van een terecht beroep op garantie zal TDCB de betreffende werkzaamheden of levering kosteloos herstellen of opnieuw uitvoeren.

7.2 Geleverde hardware valt uitsluitend onder de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier. TDCB is niet aansprakelijk voor gebreken, ongeschiktheid of vertragingen in levering van hardware, tenzij de schade het directe gevolg is van een door TDCB gemaakte fout bij de installatie of configuratie. TDCB is geen producent of importeur in de zin van artikel 6:187 BW.

7.3 TDCB is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade – waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of dataverlies – is uitdrukkelijk uitgesloten. TDCB is niet aansprakelijk voor fouten, storingen of wijzigingen in diensten die door derden worden geleverd, waaronder cloud-, telecom- en licentiepartners, noch voor de gevolgen daarvan voor de dienstverlening van TDCB.

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

7.4 Financiële limieten: (a) voor beroepsaansprakelijkheid bij advies- en configuratiefouten maximaal € 500.000 per gebeurtenis; (b) voor bedrijfsaansprakelijkheid bij zaak- en/of letselschade maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis; (c) in alle overige gevallen maximaal het totaal van de door de Klant aan TDCB betaalde vergoedingen in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval.

7.5 De in artikel 7.4 genoemde beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van TDCB.

7.6 De aanspraken van de Klant vervallen indien de Klant het gebrek niet binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan TDCB meldt en TDCB niet in de gelegenheid is gesteld het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

7.7 Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat of voortvloeit uit werkzaamheden, leveringen of overeenkomsten uitgevoerd in de Verenigde Staten van Amerika of Canada is uitgesloten.

7.8 De Klant vrijwaart TDCB voor alle aanspraken van derden, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de door TDCB geleverde producten of diensten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van TDCB.

8. Privacy, gegevens en beveiliging

8.1 Partijen voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving (AVG). Voor zover TDCB persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

8.2 TDCB treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de kosten van maatregelen. De Klant is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van eigen systemen, wachtwoorden en toegangsbeveiliging.

8.3 TDCB meldt beveiligingsincidenten of datalekken zonder onredelijke vertraging aan de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de wettelijke meldplicht richting toezichthouder en betrokkenen, tenzij anders overeengekomen.

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

8.4 Indien TDCB de Klant ondersteunt bij verplichtingen uit hoofde van de AVG (zoals inzage-, correctie- of verwijderingsverzoeken), kunnen hieraan kosten verbonden zijn op basis van het geldende uurtarief.

8.5 Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht vallen onder meer: oorlog, terrorisme, brand, overstroming, stakingen, uitval van elektriciteit of netwerk, DDoS-aanvallen, storingen bij telecom-, datacenter- of cloudproviders, pandemieën en overheidsmaatregelen.

9.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, is elke partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder wederzijdse schadeplicht.

10. Wijziging voorwaarden, recht en forum

10.1 TDCB kan deze voorwaarden wijzigen met een aankondigingstermijn van 30 dagen, waarbij wijzigingen schriftelijk of elektronisch aan de Klant worden medegedeeld. De Klant kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij het wijzigingen van ondergeschikt belang betreft.

10.2 Op alle overeenkomsten tussen Dienstverlener en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen partijen worden bij voorkeur in der minne geschikt. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl

TD Computers Buren B.V. - Algemene Voorwaarden

rechter in het arrondissement Gelderland, zijnde het arrondissement van de vestigingsplaats van de Dienstverlener.

10.3 Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen slechts met schriftelijke toestemming van de andere partij worden overgedragen, behoudens overdracht binnen concernverband.

Rijsbosch 7F, 4112 MB Beusichem

KvK: 84754842 | BTW: NL863350100B01

T: 0344- 227 727 | E: zakelijk@tdcb.nl | W: www.tdcb.nl